

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình:** Vạn điểm đến, một điểm chạm.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 22/04/2025 đến hết ngày 15/06/2025 hoặc đến khi số lượng mã khuyến mại đã hết, tùy thuộc điều kiện nào xảy ra trước.
- Sản phẩm, hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ đặt vé máy bay, đặt phòng khách sạn và nạp data do SSMedia cung cấp trên ứng dụng PVConnect của Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam.
- Hình thức khuyến mại:** Mã khuyến mại giảm giá trực tiếp với các mệnh giá nhất định theo từng dịch vụ.
Lưu ý: Mã khuyến mại không có giá trị quy đổi ra tiền mặt.
- Đối tượng khuyến mại:** Khách hàng cá nhân đã tải & đăng kí thành công tài khoản PVcomBank đồng thời sử dụng các dịch vụ Đặt vé máy bay; Đặt phòng khách sạn; Nạp Data trên ứng dụng PVConnect.
- Cơ cấu chương trình khuyến mại:**

STT	Sản phẩm	Nội dung	Giá trị (VNĐ)	Số lượng mã phát hành	Mã khuyến mại
Giảm giá trực tiếp khi đặt vé máy bay, phòng khách sạn, nạp data:					
1	Vé máy bay	Giảm 60.000đ cho đơn hàng từ 01 vé máy bay trở lên	60.000	1.500	PVCBBAY60
		Giảm 120.000đ cho đơn hàng từ 02 vé máy bay trở lên	120.000	1.500	PVCBBAY120
		Giảm 200.000đ cho đơn hàng từ 03 vé máy bay trở lên	200.000	1.500	PVCBBAY200
2	Khách sạn	Giảm 150.000đ cho đơn hàng từ 02 đêm phòng trở lên	150.000	5.000	PVCBKS150
3	Data	- Giảm 10% cho tất cả các gói cước nhà mạng Mobifone & Vinaphone - Giảm 5% cho tất cả các gói cước nhà mạng Viettel		15.000	Giảm giá trực tiếp theo từng gói cước
Giảm giá đặc biệt:					
1	Vé máy bay	Giảm 250.000đ khi đơn hàng từ 01 vé máy bay khứ hồi chặng bất kỳ vào thứ 3 và thứ 7 hàng tuần	250.000	1.920	PVCBBAYFS250
2	Khách sạn	Giảm 250.000đ khi đặt đặt từ 02 đêm phòng khách sạn trở lên vào thứ 3 và thứ 7 hàng tuần	250.000	1.920	PVCBKSF150
3	Data	Giảm lên tới 50% tùy các gói cước nhà mạng		30.000	Giảm giá trực tiếp theo từng gói cước

Tặng e-voucher sau khi hoàn thành đơn hàng:					
1	Vé máy bay	- Giảm 50.000đ cho đơn hàng 01 vé máy bay; - Giảm 100.000đ cho đơn hàng 02 vé máy bay; - Giảm 150.000đ cho đơn hàng 03 vé máy bay; Giá trị khuyến mại tối đa 150.000đ/đơn hàng.	150.000	4.500	Mã khuyến mại sẽ gửi về email của Khách hàng khi Khách hàng thanh toán thành công dịch vụ đặt phòng khách sạn trong thời gian diễn ra chương trình.
2	Khách sạn	- Giảm 60.000đ cho đơn hàng 01 đêm phòng khách sạn; - Giảm 120.000đ cho đơn hàng 02 đêm phòng khách sạn; - Giảm 180.000đ cho đơn hàng 03 đêm phòng khách sạn; Giá trị khuyến mại tối đa 180.000đ/đơn hàng.	180.000	5.000	Mã khuyến mại sẽ gửi về email của Khách hàng khi Khách hàng thanh toán thành công dịch vụ đặt vé máy bay trong thời gian diễn ra chương trình.

7. Tổng giá trị sản phẩm dịch vụ, hàng hóa dùng để khuyến mại: 4.395.000.000 VND (Bằng chữ: Bốn tỉ ba trăm chín mươi lăm triệu Việt Nam đồng./.).

8. Nội dung chi tiết chương trình:

- ❖ **Đối với chương trình giảm giá trực tiếp khi đặt vé máy bay, phòng khách sạn, nạp data:**
 - Khi đặt vé máy bay, phòng khách sạn do SSMedia cung cấp trên ứng dụng PVConnect, Khách hàng chọn mã phù hợp để nhận ưu đãi:
 - **PVCBBAY60** - Giảm 60.000đ cho đơn hàng từ 01 vé máy bay trở lên (Áp dụng tối đa 2 lần trong thời gian triển khai chương trình);
 - **PVCBBAY120** - Giảm 120.000đ cho đơn hàng từ 02 vé máy bay trở lên (Áp dụng tối đa 2 lần trong thời gian triển khai chương trình);
 - **PVCBBAY200** - Giảm 200.000đ cho đơn hàng từ 03 vé máy bay trở lên (Áp dụng tối đa 2 lần trong thời gian triển khai chương trình);

- **PVCBKS150** - Giảm 150.000đ cho đơn hàng từ 02 đêm phòng trở lên (Áp dụng tối đa 2 lần trong thời gian triển khai chương trình);
- **PVCBKSFS250** - Giảm 250.000đ cho đơn hàng từ 02 đêm phòng khách sạn trở lên vào thứ 3 và thứ 7 hàng tuần (Áp dụng tối đa 1 lần trong thời gian triển khai chương trình);
- Giá trị khuyến mại sẽ được trừ trực tiếp vào giá trị đơn hàng khi thực hiện thanh toán thành công. Trường hợp Khách hàng đặt dịch vụ nhưng chưa thanh toán, mã khuyến mại sẽ tạm tính là đã sử dụng cho đến khi hết thời hạn thanh toán đơn hàng.
- Khi Khách hàng nạp Data 4G/5G do SSMedia cung cấp trên ứng dụng PVConnect, giá trị khuyến mại sẽ được trừ trực tiếp vào giá bán của gói cước.
- Không áp dụng đồng thời các chương trình khuyến mại khác.

❖ **Đối với chương trình giảm giá đặc biệt:**

- **PVCBBAYFS250** - Giảm 250.000đ cho đơn hàng từ 01 vé máy bay khứ hồi chặng bất kỳ vào thứ 3 và thứ 7 hàng tuần (Áp dụng tối đa 1 lần trong thời gian triển khai chương trình);
- **PVCBKSFS250** - Giảm 250.000đ cho đơn hàng từ 02 đêm phòng khách sạn trở lên vào thứ 3 và thứ 7 hàng tuần (Áp dụng tối đa 1 lần trong thời gian triển khai chương trình);
- Số lượng mã phát hành: **120 mã/ngày/dịch vụ.**
- Giá trị khuyến mại sẽ được trừ trực tiếp vào giá trị đơn hàng khi thực hiện thanh toán thành công. Trường hợp Khách hàng đặt dịch vụ nhưng chưa thanh toán, mã khuyến mại sẽ tạm tính là đã sử dụng cho đến khi hết thời hạn thanh toán đơn hàng.
- Không áp dụng đồng thời các chương trình khuyến mại trong cùng 1 đơn hàng.

❖ **Đối với chương trình quà tặng e-voucher sau khi hoàn thành đơn hàng:**

- Áp dụng khi Khách hàng thanh toán thành công dịch vụ vé máy bay hoặc phòng khách sạn trong thời gian từ 22/04 đến hết 15/06/2025 (bao gồm cả những đơn hàng không áp dụng mã khuyến mại) hoặc đến khi số lượng e-voucher phát hành đã hết, tùy thuộc điều kiện nào xảy ra trước.

- Định dạng mã khuyến mại

- Dịch vụ đặt vé máy bay: **PVCBFL***
- Dịch vụ đặt phòng khách sạn: **PVCBHT***

(* là 4 ký tự do hệ thống của SSMedia tự động sinh mã và gửi qua email cho khách hàng)

- Chương trình chi tiết:

+ Khi đặt và thanh toán thành công dịch vụ Vé máy bay, mỗi Khách hàng sẽ nhận được mã khuyến mại dịch vụ Khách sạn và thời gian sử dụng mã qua email. Khách hàng nhập mã: **PVCBHT*** để được: Giảm 60.000đ cho đơn hàng 01 đêm phòng, 120.000đ cho đơn hàng 02 đêm phòng, 180.000đ cho đơn hàng 03 đêm phòng. Giá trị khuyến mại tối đa 180.000đ/đơn hàng.

+ Khi đặt và thanh toán thành công dịch vụ Khách sạn, mỗi Khách hàng sẽ nhận được mã khuyến mại dịch vụ Vé máy bay và thời gian sử dụng mã qua email. Khách hàng nhập mã:

PVCBFL* để được: *Giảm 50.000đ cho đơn hàng 01 vé máy bay, 100.000đ cho đơn hàng 02 vé máy bay, 150.000đ cho đơn hàng 03 vé máy bay. Giá trị khuyến mại tối đa 150.000đ/ đơn hàng.*

- Giá trị khuyến mại sẽ được trừ trực tiếp vào giá trị đơn hàng khi thực hiện thanh toán thành công. Trường hợp Khách hàng đặt dịch vụ nhưng chưa thanh toán, mã khuyến mại sẽ tạm tính là đã sử dụng cho đến khi hết thời hạn thanh toán đơn hàng.
- Số lần hưởng khuyến mại: Khách hàng chỉ được sử dụng **01 lần/mã khuyến mại/dịch vụ** trong thời gian quy định của mã khuyến mại được gửi cho Khách hàng qua email.
- Không áp dụng đồng thời các chương trình khuyến mại trong cùng 1 đơn hàng.

❖ **Cách thức tham gia:**

Khách hàng dễ dàng tham gia nhận khuyến mại trên ứng dụng PVConnect:

- Bước 1: Truy cập ứng dụng PVConnect.
- Bước 2: Chọn tính năng “Đặt vé máy bay”/ “Đặt phòng khách sạn”/ “Điện thoại di động” trong ứng dụng.
- Bước 3: Thực hiện thao tác mua sắm trực tuyến vé máy bay, phòng khách sạn, data theo hướng dẫn
- Bước 4: Chọn mã khuyến mại phù hợp điều kiện của đơn hàng để được giảm giá trực tiếp khi thực hiện thanh toán trên ứng dụng PVConnect.
- Bước 5: Thực hiện thanh toán như giao dịch thông thường.

Lưu ý: *Đối với các giao dịch áp dụng mã e-voucher, tại bước 4, Khách hàng nhập mã theo đúng mã khuyến mại được gửi về email của Khách hàng để được hưởng ưu đãi.*

9. Thông tin liên hệ:

- Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam (PVcomBank) & đối tác cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Tên đối tác cùng thực hiện: Công ty cổ phần Truyền thông Sông Sáng (SSMedia).
- Nội dung: Cung cấp dịch vụ đặt vé máy bay, đặt phòng khách sạn, nạp data
- Trách nhiệm của đối tác: Chịu trách nhiệm hoàn toàn về chất lượng hàng hóa, dịch vụ khi cung cấp cho khách hàng trong chương trình.
- Trách nhiệm của PVcomBank: Tiếp nhận các phản ánh/góp ý của khách hàng để trao đổi, phản hồi với các đối tác nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ. PVcomBank không chịu trách nhiệm trực tiếp các vấn đề liên quan chất lượng của hàng hóa, dịch vụ.
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, vui lòng liên hệ:
 - + Các thắc mắc, khiếu nại liên quan tới dịch vụ của Chương trình khuyến mại, Khách hàng phải thông báo trong vòng 07 ngày kể từ ngày Khách hàng thực hiện giao dịch thành công trên ứng dụng PVConnect qua bộ phận Chăm sóc Khách hàng 24/7 của SSMedia, số điện

thoại: 1900 23 23 55 (1.000 đồng/phút). SSMedia sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết với bất kỳ thắc mắc, khiếu nại phát sinh nào sau thời gian này.

+ Các khiếu nại, thắc mắc liên quan đến giao dịch, thanh toán của Chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ bộ phận Chăm sóc Khách hàng 24/7 của PVcomBank, số điện thoại: 1900 5555 92 để được hỗ trợ.

10. Các quy định khác:

- Những nội dung liên quan đến sản phẩm, dịch vụ không được đề cập trong bản thể lệ này sẽ tuân thủ theo Điều kiện điều khoản của các sản phẩm dịch vụ tương ứng của PVcomBank.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay yêu cầu hợp pháp của bất kì cơ quan nhà nước có thẩm quyền nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, yêu cầu đó.
- PVcomBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của PVcomBank, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa PVcomBank và Khách hàng, phù hợp với quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam.
- Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn trong trường hợp đã đạt chỉ tiêu về số lượng mã khuyến mại được phát hành hoặc ngân sách của chương trình đã hết, tùy theo điều kiện nào đến trước.