

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

### ƯU ĐÃI TIỀN ĐIỆN, THANH TOÁN SIÊU TIỆN

- Tên chương trình khuyến mại:** Ưu đãi tiền điện, thanh toán siêu tiện
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Lâm Đồng, Bình Dương, Đồng Nai, Long An, Đồng Tháp, Tiền Giang, Vĩnh Long, Cần Thơ, Cà Mau.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng tiền vào tài khoản thanh toán (TKTT) của khách hàng (KH) tại PVcomBank.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/10/2024 đến hết ngày 30/09/2025 hoặc đến khi hết ngân sách của chương trình (Tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước).
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán (TKTT) mở tại PVcomBank.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:**
  - Khách hàng cá nhân mở mới thành công TKTT của PVcomBank bằng phương thức định danh điện tử (eKYC) thông qua mã QR của PVcomBank gắn với đường link <https://pvconnect.onelink.me/HUyH/EVNSPC01>, và có địa chỉ thường trú trùng tương ứng với địa bàn tỉnh/thành phố triển khai chương trình hoặc Chi nhánh quản lý TKTT thuộc các ĐVKD được phép triển khai chương trình.
  - Lưu ý: Chương trình **không bao gồm** Khách hàng được định danh là cán bộ nhân viên của PVcomBank.
- Cơ cấu giải thưởng:**

Quà tặng	Số lượng	Giá trị quà tặng (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)
Tặng tiền vào TKTT của KH mở tại PVcomBank khi: <ul style="list-style-type: none"><li>KH mở mới thành công TKTT bằng hình thức eKYC; và</li><li>Thực hiện đăng ký thanh toán hóa đơn tiền điện tự động thành công; và</li><li>Thanh toán hóa đơn tiền điện thành công lần đầu tại tháng T*</li></ul>	44,200	60,000	2,652,000,000
Tặng tiền khi KH thanh toán hóa đơn tiền điện thành công lần thứ hai tại tháng T+1 *Tháng T: Tháng mở TKTT.	2,550	30,000	76,500,000

**9. Tổng giá trị giải thưởng:** 2,728,500,000 VNĐ (Bằng chữ: Hai tỷ bảy trăm hai mươi tám triệu năm trăm nghìn đồng).

## **10. Nội dung chi tiết chương trình**

### **10.1 Nội dung khuyến mại**

#### **10.1.1 Quà tặng cho KH mở mới thành công TKTT**

- Tặng ngay 60,000 VNĐ vào TKTT của KH mở tại PVcomBank bằng hình thức eKYC và đồng thời thỏa mãn các điều kiện sau đây:
- + Mở mới thành công TKTT của PVcomBank bằng phương thức định danh điện tử (eKYC) thông qua mã QR của PVcomBank gắn với đường link <https://pvconnect.onelink.me/HUyH/EVNSPC01>; và
- + Đăng ký thanh toán hóa đơn tiền điện tự động thành công qua MobileBanking/tại quầy giao dịch của PVcomBank; và
- + Phát sinh giao dịch thanh toán tiền điện thành công tại tháng mở TKTT qua Mobile Banking của PVcomBank (bao gồm cả thanh toán hóa đơn từng lần và thanh toán tự động) với giá trị thanh toán hóa đơn tối thiểu 200,000 VNĐ.

#### **10.1.2 Quà tặng cho KH thực hiện thanh toán hóa đơn tiền điện lần 2**

- Tặng ngay 30,000 VNĐ vào TKTT khi khách hàng phát sinh giao dịch thanh toán tiền điện thành công lần thứ 2 thỏa mãn các điều kiện sau đây:
- + KH được chi thưởng theo điều kiện tại mục 10.1.1; và
- + Phát sinh giao dịch thanh toán tiền điện lần thứ 2 thành công tại tháng T+1 (Tháng T là tháng mở TKTT thành công) qua Mobile Banking của PVcomBank (bao gồm cả thanh toán hóa đơn từng lần và thanh toán tự động) với giá trị thanh toán hóa đơn tối thiểu 200,000 VNĐ.

#### **10.1.3 Điều kiện khách hàng, hóa đơn tiền điện**

- Khách hàng cá nhân mở mới thành công TKTT của PVcomBank bằng phương thức định danh điện tử (eKYC) thông qua mã QR của PVcomBank gắn với đường link <https://pvconnect.onelink.me/HUyH/EVNSPC01>, và có địa chỉ thường trú trùng tương ứng với địa bàn tỉnh/thành phố triển khai chương trình hoặc Chi nhánh quản lý TKTT thuộc các ĐVKD được phép triển khai chương trình.
- KH cá nhân sử dụng TKTT PVcomBank mới mở để thực hiện đăng ký dịch vụ “Đăng ký thanh toán hóa đơn điện tự động” và thanh toán hóa đơn tiền điện.

- Mã khách hàng/mã hóa đơn tiền điện thuộc các Đơn vị thành viên của Tổng Công ty Điện lực miền Nam (EVNSPC) có ký kết thu hộ tiền điện trực tiếp với PVcomBank bao gồm: Công ty Điện lực Lâm Đồng, Công ty Điện lực Bình Dương, Công ty TNHH MTV Điện lực Đồng Nai, Công ty điện lực Long An, Công ty điện lực Đồng Tháp, Công ty điện lực Tiền Giang, Công ty điện lực Vĩnh Long, Công ty điện lực Cần Thơ, Công ty điện lực Cà Mau. (Tên “Nhà cung cấp” thể hiện tại “Dịch vụ thanh toán hóa đơn điện” trên app PVConnect: **Điện lực miền Nam EVN - SPC**)
- Phạm vi đơn vị kinh doanh áp dụng triển khai chương trình: PVcomBank Đà Lạt, PVcomBank Đức Trọng, PVcomBank Hồ Xuân Hương, PVcomBank Đồng Nai, PVcomBank Biên Hòa, PVcomBank Bình Dương, PVcomBank Long An, PVcomBank Cà Mau, PVcomBank Cần Thơ, PVcomBank An Phú, PVcomBank Tây Đô, PVcomBank Lý Tự Trọng, PVcomBank Hưng Phú, PVcomBank Xuân Khánh, PVcomBank Ninh Kiều, PVcomBank Trà Nóc, PVcomBank Thốt Nốt, PVcomBank Thới Lai, PVcomBank Cờ Đỏ, PVcomBank Tiền Giang, PVcomBank Đồng Tháp, PVcomBank Đồng Tháp 1, PVcomBank Vĩnh Long.

## 10.2 Quy định chung

### 10.2.1 Quy định tài khoản

- Tại thời điểm xác định khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng chương trình, TKTT của khách hàng vẫn đang trong tình trạng hoạt động.

### 10.2.2 Quy định về cách thức và thời gian tặng quà

- Cách thức tặng quà:
  - + Chi trả tiền ngay hoặc muộn nhất sau 10 ngày vào TKTT của KH tại PVcomBank sau khi hệ thống PVcomBank ghi nhận KH thỏa mãn đầy đủ điều kiện nhận thưởng của chương trình.
  - + Với quà tặng nêu tại khoản 10.1, một KH chỉ được nhận tối đa 01 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Thời gian tặng quà: Ngay sau khi thực hiện thành công các giao dịch theo điều kiện quy định tại khoản 10.1 và 10.2
- PVcomBank có quyền dừng trao quà tặng cho khách hàng khi chương trình đã hết quà hoặc hết thời hạn khuyến mãi, tùy vào thời điểm nào đến trước.
- Trong trường hợp cùng thời điểm, có nhiều khách hàng cùng thỏa mãn điều kiện chương trình. PVcomBank sẽ trao quà tặng cho khách hàng đủ điều kiện sớm hơn được ghi nhận trên hệ thống.

### 10.3 Quy định thông báo

- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của PVcomBank (<https://www.pvcombank.com.vn>). PVcomBank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của PVcomBank.
- PVcomBank thông báo đến KH đủ điều kiện nhận quà tặng bằng các hình thức sau:
  - + Thông báo trực tiếp/qua điện thoại/nhắn tin SMS hoặc các ứng dụng online/gửi thư điện tử.
  - + Hoặc gửi thông báo qua ứng dụng PVConnect
  - + Hoặc thông báo trên website của PVcomBank (<https://www.pvcombank.com.vn>).

### 10.4 Quy định khác

- PVcomBank chịu trách nhiệm trong việc quản lý, tính chính xác của bằng chứng xác định khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Các khiếu nại, tranh chấp giữa PVcomBank và KH phát sinh từ chương trình sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra tòa án nhân dân TP. Hà Nội để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.
- Thời hạn để PVcomBank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của KH về việc nhận quà tặng của chương trình (nếu có) muộn nhất là 30 ngày kể từ thời điểm phát sinh giao dịch theo thẻ lệ chương trình/giao dịch tặng quà. Sau thời gian nêu trên, PVcomBank được hiểu rằng KH hoàn toàn đồng ý với các ghi nhận của hệ thống PVcomBank.
- Đối với các trường hợp thắc mắc, khiếu nại về giải thưởng của chương trình, thời gian chi trả thưởng muộn nhất sau 03 tháng kể từ thời điểm kết thúc chương trình theo Thông báo Sở Công thương.
- PVcomBank có toàn quyền từ chối tặng quà cho bất kỳ KH nào mà Ngân hàng cho là không thỏa mãn điều kiện của chương trình hoặc điều chỉnh/thu hồi lại các giá trị quà tặng đã thanh toán vào TKTT của KH thông qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ TKTT của KH.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) hoặc vì bất kỳ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của PVcomBank hay không phải do lỗi của PVcomBank mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch hoặc làm thay đổi hay ảnh hưởng đến sự điều hành, quản lý và bảo vệ tính công bằng, tình trạng nguyên vẹn hay việc thực hiện hợp thức

chương trình, PVcomBank có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi Chương trình bất kỳ cá nhân nào trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện tại về các trường hợp bất khả kháng.

- Quyết định của PVcomBank về các vấn đề liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và ràng buộc đối với KH.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, KH mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình. Trên cơ sở thỏa thuận với Khách hàng, PVcomBank sẽ có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng liên quan đến Chương trình vào các hoạt động quảng cáo Thương mại và thông báo rộng rãi với công chúng và không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào.
- Các thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, KH liên hệ các Chi nhánh của PVcomBank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của PVcomBank, hotline 1900 555592 hoặc 1800 5555 92 (Hội viên dịch vụ Ngân hàng ưu tiên).

Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của Pháp luật hiện hành.