

CẨM NANG HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

ỨNG DỤNG **PVCONNECT**

— HỆ SINH THÁI SỐ ĐA TIỆN ÍCH —



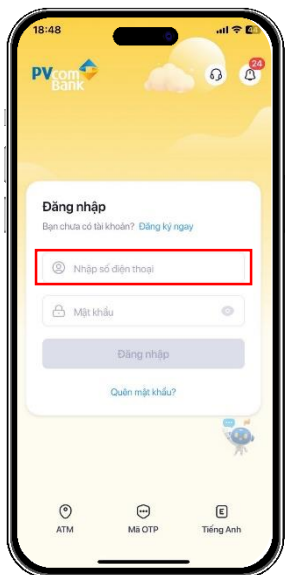
HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP LẦN ĐẦU



I. ĐĂNG NHẬP

1. Hướng dẫn đăng nhập lần đầu

BƯỚC 1

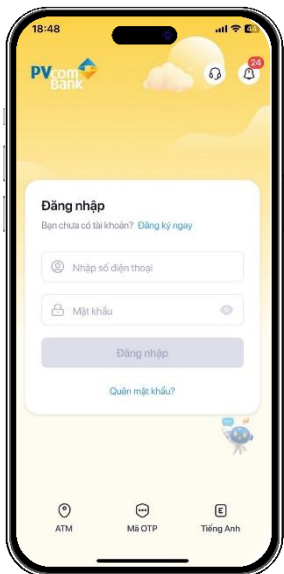


Đăng nhập PVConnect bằng Số điện thoại nhận SMS OTP (gồm 10 số bắt đầu bằng số 0) -> Mật khẩu cũ chính là mật khẩu PV-Mobile Banking

I. ĐĂNG NHẬP

1. Hướng dẫn đăng nhập lần đầu

BƯỚC 2

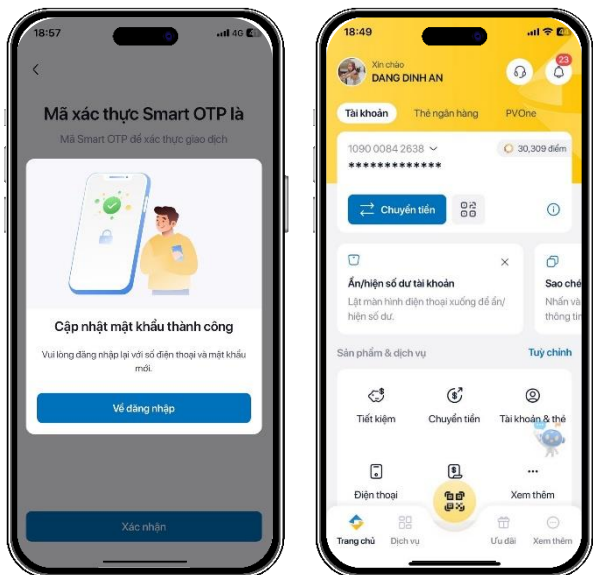


Đổi mật khẩu lần đầu để tiếp tục đăng nhập vào ứng dụng PVConnect

I. ĐĂNG NHẬP

1. Hướng dẫn đăng nhập lần đầu

BƯỚC 3



Đổi mật khẩu lần đầu thành công -> đăng nhập thành công vào PVConnect

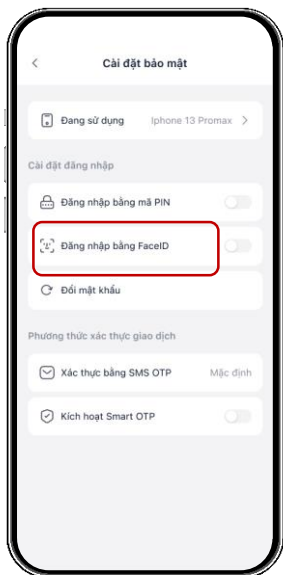
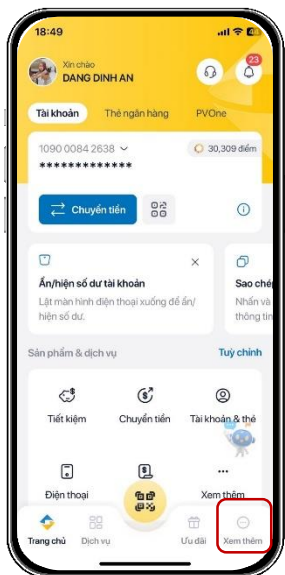
ĐĂNG NHẬP BẰNG SINH TRẮC HỌC



I. ĐĂNG NHẬP

2. Đăng nhập bằng sinh trắc học

BƯỚC 1

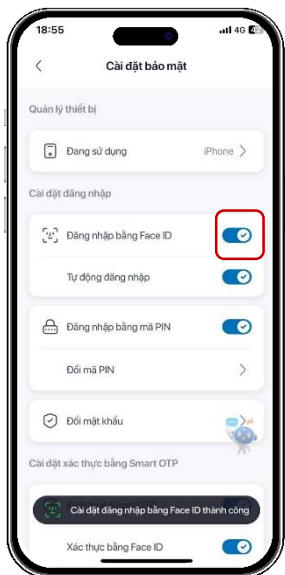


Vào màn hình trang chủ chọn **Xem thêm** -> Cài đặt bảo mật -> Cài đặt Đăng nhập bằng **FaceID**

I. ĐĂNG NHẬP

2. Đăng nhập bằng sinh trắc học

BƯỚC 2



Chọn đăng nhập bằng **FaceID** -> Màn hình đăng nhập khi đã kích hoạt thành công **FaceID**

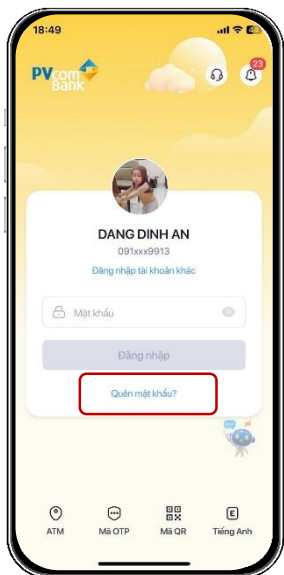
HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT LẠI MẬT KHẨU



I. ĐĂNG NHẬP

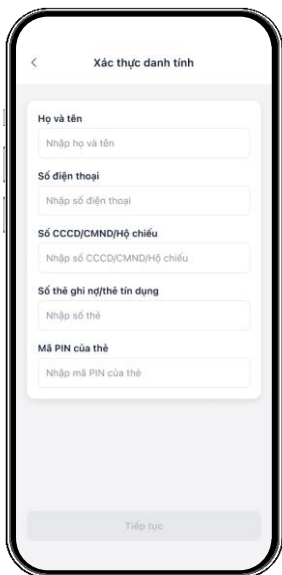
3. Lấy lại mật khẩu

BƯỚC 1



Login vào ứng dụng
PVConnect chọn
“**Quên mật khẩu**”

BƯỚC 2

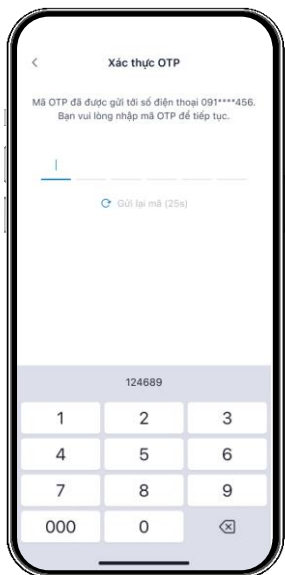


Nhập thông tin Xác
thực danh tính

I. ĐĂNG NHẬP

3. Lấy lại mật khẩu

BƯỚC 3



Nhập mã xác thực OTP gửi về số điện thoại

BƯỚC 4



Nhận kết quả **thành công**. Sau khi nhận được mật khẩu hệ thống gửi đến số điện thoại, Quý khách vui lòng đăng nhập và thực hiện cài đặt mật khẩu mới.

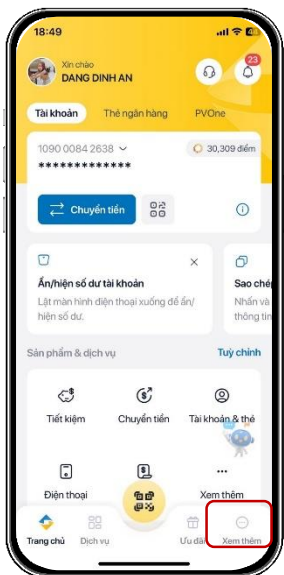
KÍCH HOẠT SMART OTP



I. ĐĂNG NHẬP

4. Kích hoạt Smart OTP

BƯỚC 1

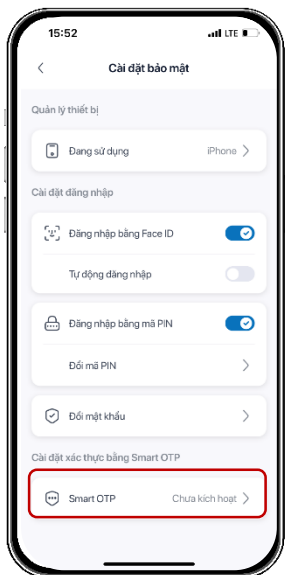


Vào màn hình trang chủ chọn **Xem thêm**
-> Cài đặt bảo mật

I. ĐĂNG NHẬP

4. Kích hoạt Smart OTP

BƯỚC 2

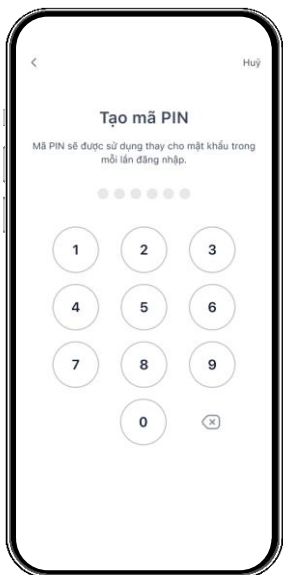


Chọn **Kích hoạt Smart OTP** và nhấn đồng ý Điều khoản và điều kiện, sau đó nhấn Tiếp tục

I. ĐĂNG NHẬP

4. Kích hoạt Smart OTP

BƯỚC 3

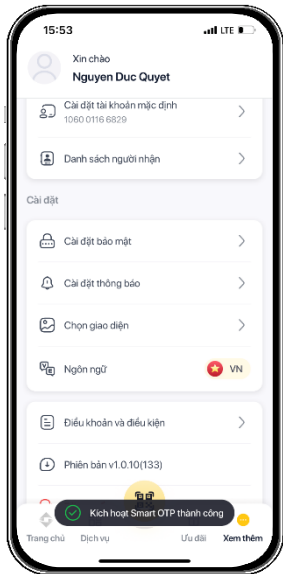
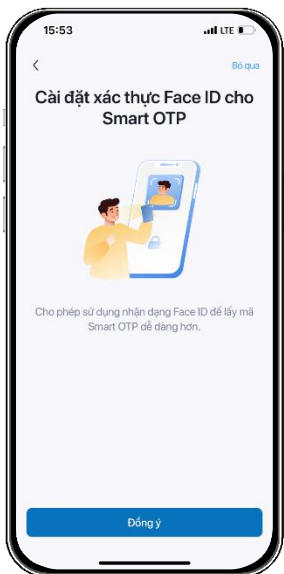


Nhập mã kích hoạt được gửi qua tin nhắn và tạo mã **PIN** và **Xác nhận**

I. ĐĂNG NHẬP

4. Kích hoạt Smart OTP

BƯỚC 4



Kích hoạt Smart OTP thành công => **Về trang chủ** để thực hiện các giao dịch



Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam
Số 22 Ngô Quyền, Hoàn Kiếm, Hà Nội

☎ 1900 5555 92

✉ pvb@pvcombank.com.vn

🌐 PVcomBank.com.vn