





HƯỚNG DẫN ĐĂNG NHẬP LẦN ĐẦU



1. Hướng dẫn đăng nhập lần đầu



			Mật khẩu cũ		
			Nhập mật ki	nấu cũ	
Đăng nhập			Vui lòng nhập mi	ật khẩu	
Bạn chưa có tài kho	án? Đăng ký ng	ay	Mật khẩu mới		
			Nhập mật ki	nấu mới	
(g) Nhập só điệ	ện thoại		Tối thiếu 6 k	ký tư	
🔒 Mật khẩu		0	Bao gốm ít r	nhất 1 chữ số, 1 chữ hoa và 1	ký tự đặc t
			Không chức	13 ký tự liên tiếp (VD: abc, 12	23, aBc)
Ę	Đăng nhập		Nhập lại mật k	hầu mới	
Qu	Jên mật khẩu?		Nhập lại mặ	t khẩu mới	
					Q
		<i>n</i> *			
0	—	E			

Đăng nhập PVConnect bằng Số điện thoại nhận SMS OTP (gồm 10 số bắt đầu bằng số 0) -> Mật khẩu cũ chính là mật khẩu PV-Mobile Banking



1. Hướng dẫn đăng nhập lần đầu



		Đế tăng cường bảo mật thông khẩu định kỳ 6 tháng 1 lần.	tin, bạn vui lòng đối m
		Mật khẩu cũ	
		Nhập mật khẩu cũ	
Đăng nhập		Vui lòng nhập mật khẩu	
Bạn chưa có tài khoản? Đ	lâng ký ngay	Mật khẩu mới	
		Nhập mật khẩu mới	
A Mật khẩu	0	 Tối thiếu 6 ký tự Bao gồm ít nhất 1 chũ số, 1 chũ Không chứa 3 ký tự liên tiếp (V 	hoa và 1 ký tự đặc bi D: abc, 123, aBc)
Đăng	nhập	Nhập lại mật khẩu mới	
Quên mậ	it khẩu?	Nhập lại mật khẩu mới	0
	-		Ŵ
0		Tiếp tục	

Đổi mật khẩu lần đầu để tiếp tục đăng nhập vào ứng dụng PVConnect



1. Hướng dẫn đăng nhập lần đầu

BƯỚC 3



Đổi mật khẩu lần đầu thành công -> đăng nhập thành công vào PVConnect



ĐĂNG NHẬP BẰNG SINH TRẮC HỌC



2. Đăng nhập bằng sinh trắc học

BƯỚC 1

Tài khoản Thẻ ngân	hàng PVO	ne	Dang sử dụng	Iphone 13 Promax >
1090 0084 2638 ~ ******	Q 30	0,309 điểm	Cài đặt đãng nhập	
	000	0	🔒 Đăng nhập bằn	ig mā PIN
	×	0	ຼີບີ Đăng nhập bằn	ig FaceID
Ẩn/hiện số dư tài khoản Lật màn hình điện thoại xi hiện số dự.	uống để ắn/	Sao chếi Nhấn và thông tin	C [*] Đối mật khẩu	
in phẩm & dịch vụ		Tuỳ chính	Phương thức xác thực	giao dịch
-1 (,	-	🖂 Xác thực bằng	SMS OTP Mặc định
Tiết kiệm Chuyể	ý Ín tiển Tài kh	© cán & thể	🕑 Kích hoạt Smar	t OTP
	1	··· *		
Điện thoại 🛛 👩	C Xer	n thêm		

Vào màn hình trang chủ chọn Xem thêm -> Cài đặt bảo mật -> Cài đặt Đăng nhập bằng FaceID



2. Đăng nhập bằng sinh trắc học

BƯỚC 2

			P	Bani			63 (
luản lý	thiết bị						
	Đang sử dụng	iPhone >	1		6		
ài đặt	dăng nhập					her i	
[v]	Đăng nhập bằng Face ID				DANG D	0INH AN	
	Tự động đăng nhập				Đăng nhập tả	il khoản khác	
⇔	Đăng nhập bằng mã PIN			₿ N	lật khẩu		0
	Đối mã PIN	>			Đãng nhậ	p	X
					Quên m.	ật khẩu?	
Ø	Đối mật khẩu	8					
ài đặt :	xác thực bằng Smart OTP	212					J.
32	Cài đặt đăng nhập bằng Face I	D thành công		0	÷		E
	Ván thựn bằng Enge ID			ATM	Mā OTP	MãQR	Tiếng Anh

Chọn đăng nhập bằng FaceID -> Màn hình đăng nhập khi đã kích hoạt thành công FaceID



HƯỚNG DẫN CÀI ĐẶT LẠI MẬT KHẦU





3. Lấy lại mật khẩu

BƯỚC 1





Họ và t	ên	
Nhập	họ và tên	
Số điện	n thoại	
Nhập	số điện thoại	
ső ccc	CD/CMND/Hộ chiếu	
Nhập	số CCCD/CMND/Hộ chiếu	
Số thẻ	ghi nợ/thẻ tín dụng	
Nhập	số thẻ	
Mā PIN	của thẻ	
Nhập	mã PIN của thể	

Login vào ứng dụng PVConnect chọn "Quên mật khẩu"

Nhập thông tin Xác thực danh tính



Lấy lại mật khẩu

BƯỚC 3

BƯỚC 4

	Xác thực OTP	
Mã OTP đã đ Bạn vu	lược gửi tới số điện tỉ I lòng nhập mã OTP c	noại 091****456 để tiếp tục.
1		
	C Gùi lại mã (25	5)
	124689	
1	124689	3
1	¹²⁴⁶⁸⁹ 2 5	3
1 4 7	124689 2 5 8	3 6 9



Nhập mã xác thực OTP gửi về số điện thoại Nhận kết quả thành công. Sau khi nhận được mật khẩu hệ thống gửi đến số điện thoại, Quý khách vui lòng đăng nhập và thực hiện cài đặt mật khẩu mới.



KÍCH HOẠT SMART OTP



4. Kích hoạt Smart OTP

BƯỚC 1



Vào màn hình trang chủ chọn Xem thêm -> Cài đặt bảo mật



4. Kích hoạt Smart OTP

BƯỚC 2

Cài đặt bảo	mật	Điểu khoản và điểu kiện
n lý thiết bị		1.1. Điều khoản, điểu kiên: Điểu khoản và điệ
🕽 Đang sử dụng	iPhone >	kiện về phát hành và sử dụng thẻ tín dụng q tế do
		PVcomBank phát hành.
lặt đăng nhập		1.2. Ngân hàng: là Ngân hàng TMCP Đại Chu
⁷ Đăng nhập bằng Face li		Việt Nam (PVcomBank), thực hiện các nghiệ
.,,,,		quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam
Tự động dăng nhập		tổ chức thẻ quốc tế.
		1.3. Tổ chức thẻ quốc tế: là hiệp hội các tổ c
Đăng nhập bằng mã PIN	ч 💽	tài chính, tín dụng tham gia phát hành và thư
		chức MasterCard International, Công ty
Đối mã PIN	>	American Express, Công ty JCB, Công ty Dir
		Club va cac ICIQT knac
Đối mật khẩu	>	1.4. Chủ thể: là cả nhân được PVcomBank cu
lặt xác thực bằng Smart O	тр	
_		Tôi đông ý với Điều khoản và điều kiện sủ dịch vụ Smart OTP của PVcomBank
Smart OTP	Chưa kích hoạt >	
		Tiếp tục

Chọn Kích hoạt Smart OTP và nhấn đồng ý Điều khoản và điều kiện, sau đó nhấn Tiếp tục



4. Kích hoạt Smart OTP

BƯỚC 3

Nnạp r	nã kích hoạt Sm	art OTP	< Hu
Mã OTP đã đượ Bạn vui là	ợc gửi tới số điện th òng nhập mã OTP đ	oại 091****456. ế tiếp tục.	Tạo mã PIN
			Mã PIN sẽ được sử dụng thay cho mật khẩu trong mỗi lần đăng nhập.
	🕑 Gửi lại mã (25s)	00000
			1 2 3
	124689		7 8 9
1	2	3	0 🗵
4	5	6	
7	8	9	
000	0	Ø	

Nhập mã kích hoạt được gửi qua tin nhắn và tạo mã PIN và Xác nhận



4. Kích hoạt Smart OTP

BƯỚC 4



Kích hoạt Smart OTP thành công => Về trang chủ để thực hiện các giao dịch





Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam Số 22 Ngô Quyền, Hoàn Kiếm, Hà Nội

(1900 5555 92

pvb@pvcombank.com.vn

PVcomBank.com.vn