

THẺ LỆ CHI TIẾT

CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI HOÀN PHÍ THƯỜNG NIÊN THẺ TÍN DỤNG

- Tên chương trình khuyến mại:** Hoàn phí thường niên thẻ tín dụng.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền vào tài khoản thẻ tín dụng.
- Thời gian khuyến mại:** Từ 12/01/2023 đến hết ngày 30/06/2024.
- Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Các hạng thẻ Standard, Platinum của dòng thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard Lifestyle (Cashback, Shopping, Travel), sau đây gọi tắt là thẻ tín dụng PVcomBank.
- Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Phí thường niên thẻ tín dụng.
- Khách hàng được hưởng chương trình khuyến mại (Đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng mở mới, sử dụng thẻ tín dụng PVcomBank.

8. Cơ cấu giải thưởng:

HẠNG THẺ	LOẠI THẺ	TỔNG GIÁ TRỊ CHI TIÊU (VND/THẺ)	TỔNG GIÁ TRỊ HOÀN PHÍ (VND/THẺ)
Hoàn phí thường niên năm đầu			
Standard	Thẻ chính	1.000.000	450.000
	Thẻ phụ		250.000
Platinum	Thẻ chính	3.000.000	950.000
	Thẻ phụ		450.000
Hoàn phí thường niên các năm tiếp theo			
Standard	Thẻ chính	50.000.000	450.000
	Thẻ phụ	15.000.000	250.000
Platinum	Thẻ chính	70.000.000	950.000
	Thẻ phụ	30.000.000	450.000

9. Nội dung chi tiết của chương trình:

9.1 Nội dung chương trình

Ưu đãi phí thường niên năm đầu: Khách hàng mở thẻ tín dụng trong tháng (T) và đạt tổng giá trị giao dịch tính đến ngày cuối cùng của tháng liền sau (T+1) đạt mức tối thiểu:

- Thẻ chính/phụ Standard: 1 triệu đồng/thẻ
- Thẻ chính/phụ Platinum: 3 triệu đồng/thẻ

Ưu đãi phí thường niên các năm tiếp theo: Khách hàng hiện đang sử dụng thẻ và đạt tổng giá trị giao dịch trong năm liền trước (1) đạt mức tối thiểu:

- Thẻ chính Standard: 50 triệu đồng/thẻ
- Thẻ phụ Standard: 15 triệu đồng/thẻ
- Thẻ chính Platinum: 70 triệu đồng/thẻ
- Thẻ phụ Platinum: 30 triệu đồng/thẻ

Điều kiện chi tiết:

¹ Tổng giá trị giao dịch trong năm liền kề trước đó: là tổng các giá trị giao dịch của thẻ được tính từ ngày lên phí thường niên năm tiếp theo trừ 365 ngày.

- Thẻ hợp lệ là thẻ tín dụng PVcomBank thỏa mãn điều kiện về phát hành, chi tiêu trong thời gian diễn ra chương trình.
- Chương trình hoàn phí thường niên không áp dụng cùng với bất kỳ chương trình ưu đãi miễn phí thường niên nào đang diễn ra.
- Tổng giá trị giao dịch hợp lệ bao gồm giao dịch rút tiền, chi tiêu của thẻ hợp lệ và được ghi nhận thành công trên hệ thống của PVcomBank trong thời gian diễn ra chương trình. Các giao dịch loại trừ: thanh toán các kỳ sao kê, các khoản phí theo quy định của ngân hàng hoặc các khoản trả góp định kỳ, giao dịch hoàn tiền theo chương trình (nếu có), các giao dịch bị cấm theo quy định của pháp luật hiện hành (đánh bạc ...), nạp tiền từ thẻ tín dụng vào các ví điện tử hoặc các giao dịch do PVcomBank đánh giá thuộc các giao dịch gian lận, giao dịch không không mua hàng hóa dịch vụ ...
- Giá trị giao dịch để xét điều kiện hoàn phí được tính trên từng loại thẻ và hạng thẻ của Khách hàng.
- PVcomBank chỉ xét thẻ có trạng thái hoạt động (Valid card, Temporary Blocked by Client) tại ngày xét thưởng hàng tháng.

Thời gian xét thưởng:

Ngày 08 hàng tháng, PVcombank thực hiện xét thưởng các Khách hàng thỏa mãn các điều kiện chương trình.

9.2 Quy định thông báo

PVcomBank sẽ thông báo danh sách Khách hàng được đủ điều kiện nhận thưởng trong vòng 7 ngày kể từ ngày xét thưởng mỗi tháng trên website chính thức của PVcomBank tại địa chỉ: <https://pvcombank.com.vn>.

9.3 Quy định trao thưởng

- Thực hiện trả thưởng bằng tiền vào tài khoản thẻ tín dụng của Khách hàng mở tại PVcomBank muộn nhất sau 7 ngày kể từ ngày thông báo.
- Chương trình hoàn phí sẽ được áp dụng cho Khách hàng đủ điều kiện nêu trên trong suốt thời gian triển khai chương trình hoặc đến khi hết ngân sách chương trình theo từng hạng và loại thẻ từ PVcomBank, tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước.



9.4 Quy định khác

- PVcomBank chịu trách nhiệm trong việc quản lý, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng.
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại đảm bảo tính khách quan và công khai.
- Các khiếu nại, tranh chấp giữa PVcomBank và Khách hàng phát sinh từ chương trình sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra tòa án nhân dân TP. Hà Nội để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.
- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình.
- Các thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ các Chi nhánh của PVcomBank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc Khách hàng của PVcomBank, hotline 1900 555592 hoặc 1800 5555 92 (Hội viên dịch vụ Ngân hàng ưu tiên).
- Quyết định của PVcomBank về các vấn đề liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và ràng buộc đối với chủ thẻ tín dụng.
- PVcomBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống bị lỗi... làm cho các giao dịch của Khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.

9.5 Thông tin liên hệ

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, liên hệ:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đại Chúng Việt Nam (PVcomBank)
- 22 Ngô Quyền, P. Tràng Tiền, Q. Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội
- Điện thoại: (024) 3942 6800

